

De beste beslissingen neem je samen Nu de praktijk

8^e Borstkanker Behandeling Beter
Rotterdam, 7 september 2017

DRS. JANNIE OSKAM





Inhoud

- ▶ Even voorstellen
- ▶ Waarom is samen beslissen belangrijk voor patiënten
- ▶ Hoe gaat het in de praktijk?
- ▶ Kan het beter?
 - ▶ Wat is samen beslissen
 - ▶ Hulpmiddelen
 - ▶ Wat helpt de patiënt?

Even voorstellen



- ▶ Achtergrond: opleiding sociale wetenschappen, 30 jaar ervaring in de zorg
- ▶ Kankerpatiënt in 2013
- ▶ Activiteiten
 - Spreker, schrijver
 - Borstkankervereniging Nederland: expertgroep Eigen Regie
 - Projectgroep Time Out en Gedeelde Besluitvorming
- ▶ Geen relaties met bedrijven
- ▶ Twitter: @jannieoskam1 / LinkedIn

Waarom is samen beslissen zo belangrijk voor patiënten?

- ***Je moet de behandeling doorstaan***
- ***De consequenties van de gemaakte keuzes zijn voor jou***



“De dokter weet niet alles, de patiënt ook niet”

(Job Kievit, chirurg en hoogleraar LUMC)

Hoe gaat het in de praktijk?

Onderzoek Patiëntenfederatie Nederland 8000 leden zorgpanel

- Dokter beslist nog te vaak voor de patiënt
- 48 % niet meer dan 1 optie
- Patiënten ervaren eenrichtingsverkeer
- 37 % sprak niet of te weinig over zorg die het beste past bij situatie of eigen voorkeur.

Samen Beslissen met de zorgverlener over welke zorg het beste past

Rapport meldactie, augustus 2017

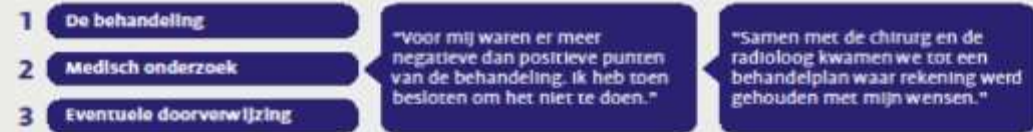
Behoefte aan Samen Beslissen met de zorgverlener (totaal n=7884)



Ervaring met Samen Beslissen



Momenten voor Samen Beslissen



Bewustwording van Samen Beslissen



Voor meer informatie: www.patiëntenfederatie.nl

Ervaring van 700 leden van BVN

Hebben gesprekken met de arts ervoor gezorgd dat er een weloverwogen keuze is gemaakt?

- 25 % alles was voor mij bepaald
- 40 % overleg en een weloverwogen keuze
- 47 % niet geïnformeerd over keuze wel of niet behandelen

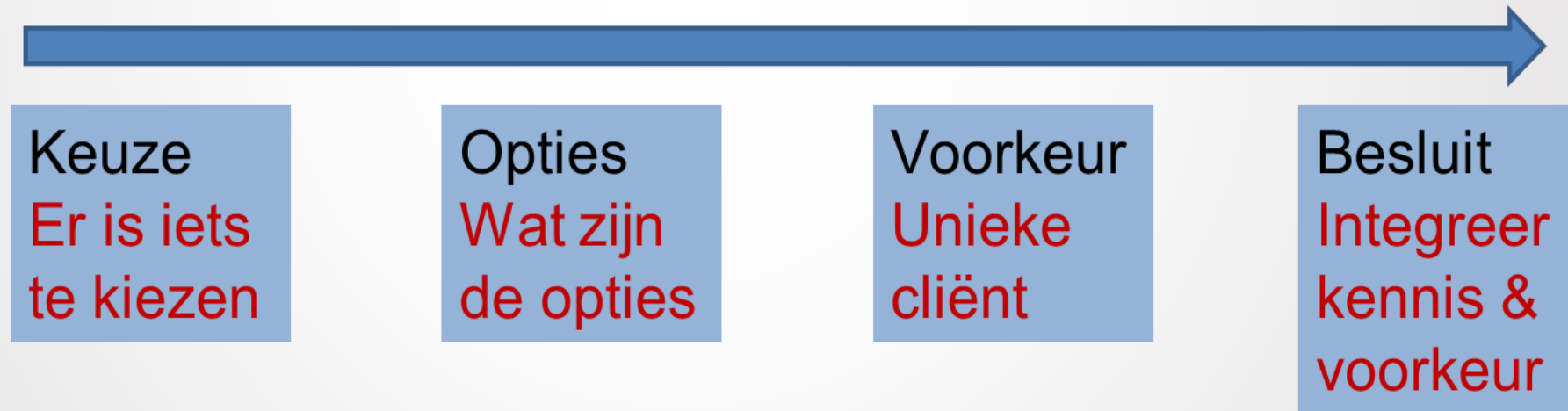


- <https://bforce.nl/nl/wat-jouw-ervaring-met-keuzes-bij-chemo-hormoon-enof-immunotherapie>



4 stappen in het proces van samen beslissen

Anne Stiggelbout et al. (2015)



Nulmeting project Time Out en Gedeelde Besluitvorming

- Opgenomen gesprekken (interventies) beoordeeld met Option5 (schaal 0 – 100)
- 6 ziekenhuizen, N = 80 / Gemiddelde score 38,5 / SD = 14,6
- Geen significante verschillen tussen ziekenhuizen

➤ Keuze uit opties	11.7
➤ Partnerschap	6.1
➤ Opties met voor- en nadelen	9.1
➤ Voorkeuren, wikken en wegen	6.0
➤ Voorkeuren integreren in beslissing	5.6



Wat is samen beslissen

- ▶ Zoeken naar een balans tussen goede medische zorg en kwaliteit van leven
- ▶ Een proces aangaan dat eindigt in een beslissing waar patiënt en professional achter kunnen staan



Hulpmiddelen

informatie over samen beslissen

keuzehulpen

consultkaart

Bij de dokter?

3 goede vragen

Wat zijn mijn mogelijkheden?

Wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden?

Wat betekent dat in mijn situatie?

Voor meer informatie: www.3goedevragen.nl
Initiatief: Patiëntenfederatie NPCF en Federatie Medisch Specialisten



Betere zorg begint
met een goed gesprek

Wat helpt patiënten?

- Gesprek van mens tot mens
- Uitleg over het keuzeproces
- Begrijpelijke informatie
- Tijd
- Rake vragen: wat is belangrijk?
- Samen hardop wikken en wegen



“De beste beslissingen neem je samen”

**MEDISCH
CONTACT**

<https://www.medischcontact.nl/nieuws/laatste-nieuws/artikel/de-beste-beslissingen-neem-je-samen.htm> (Jannie Oskam, april 2016)